

# TIS-WEB kontrakt

For starterkit gælder 12 mdr. uden beregning. Efter 12 mdr. faktureres i henhold til Flat rates

## Køber:

Firma:

Adresse:

Postnr.:  By:

Telefon:

Evt. mobil:

E-mail:

*Vigtigt! Login-informationer fremsendes til denne e-mail*

CVR-nr.:

EAN-nr.:

Faktura e-mail:

## Forhandler:

Anfør den 10-cifrede kode fra emballagen præcis som skrevet – husk at der er forskel på store og små bogstaver.

Registreringskode for starterkit:

## Flat rate pris:

Flat rate	Antal køretøjer	pris pr. år kr.
FR1	0 - 1	2.100,-
FR2	2 - 4	3.450,-
FR3	5 - 10	5.100,-
FR4	11 - 20	6.000,-
FR5	21 - 30	6.900,-
FR6	31 - 40	7.800,-
FR7	41 - 50	8.700,-

Specialaftale:  Pris

*Der tages forbehold for eventuelle prisstigninger og ændringer.  
Alle priser er ex. moms.*

Valg af hjælp til opstart for TIS-Web:

Jeg ønsker opstartshjælp, pris i alt kr. 796,-

## Accept:

Jeg har læst og accepteret vilkårene på side 2

Dato:

Navn:

*Blokbogstaver*

Underskrift

*Skives ud og sendes underskrevet til:*

Fartskriver Danmark A/S,  
Midtager 26A, 2605 Brøndby  
Mrk.: "Digitale fartskrivere - TIS-Web."

**UDSKRIV**

*Kopi af dette dokument kan læses på  
[www.fartskriver.dk](http://www.fartskriver.dk)*



# Vilkår - generelle bestemmelser

Fartskriver Danmark (herefter FD) formidler på vegne af VDO, software til analyse og arkivering af data, der er genereret ved hjælp af VDO-hardwareprodukter (nærmere bestemt "analog og digital fartskriver"). FD forsynes af Kunderne med denne software til analyse og arkivering af data samt relaterede serviceydelser via et internetbaseret koncept til udbydere af applikationserviceydelser ("ASP" - Application Service Provider) under navnet "TIS-Web". På grundlag af disse forudsætninger har parterne aftalt følgende:

## 1. Definitioner

**1.1** "ASP-konceptet" inkluderer de grundlæggende tekniske og organisatoriske forhold, der er beskrevet i dette dokument, i henhold til hvilket Softwaren leveres via internettet som en del af TIS-Web og kan anvendes af Kunden, herunder også de tilgængelige ASP-serviceydelser med de ændringer, der måtte blive foretaget i dette i henhold til afsnit 2.4 i denne Aftale.

**1.2** "Dokumentationen" henviser til funktionsbeskrivelsen af Softwaren, som VDO leverer.

## 2. FDs leverancer og serviceydelser

**2.1** FD skal forsyne Kunden med den Software, der skal bruges i forbindelse med ASP-konceptet.

**2.2** FD giver Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge Softwaren i forbindelse med ASP-konceptet i denne Aftales gyldighedsperiode. Kunden har ikke ret til at give underlicenser til andre.

**2.3** Software og kundedata opbevares i samarbejde med Continental Automotive GmbH (VDO) på de servere, der er beskrevet i ASP-konceptet.

**2.4** VDO skal forsyne Kunden med den aktuelle version af Softwaren i overensstemmelse med denne Aftale.

VDO har til enhver tid ret til at ændre Softwaren og/eller ASP-konceptet, i det omfang disse ændringer ikke forringer tilgængeligheden af funktionerne og såfremt Kunden fortsat kan gøre brug af Softwaren til ASP-formål.

Enhver ændring af Softwaren og/eller ASP-konceptet, der ligger ud over det omfang, der er beskrevet i foregående paragraf, skal af FD varsles skriftligt over for Kunden, mindst to (2) måneder før en sådan ændring foretages. I de to (2) måneder der går forud for implementeringen af sådanne ændringer har Kunden ret til at opsiges denne Aftale med omgående virkning ved at give FD skriftlig meddelelse om opsigelsen. Hvis FD har givet behørigt varsel om disse ændringer som beskrevet ovenfor, og hvis Kunden ikke har meddelt FD sin opsigelse inden for den frist, der er angivet ovenfor, forbliver denne Aftale gældende, og Kundens licensrettigheder i medfør af paragraf 3 i denne Aftale gælder udelukkende den ændrede Software og/eller det ændrede ASP-koncept.

**2.5** FD skal forsyne Kunden med den nyeste version af Dokumentationen.

**2.6** FD skal informere Kunden om de relevante internetadresser samt det særlige brugernavn og den særlige adgangskode, der er oprettet til Kunden, som Kunden skal bruge til at få adgang til TIS-Web ("Adgangsplysninger").

**2.7** Der er etableret en servicetelefon på 6914 4700, hvor Kunden kan henvende sig med spørgsmål vedrørende brugen af Softwaren i forbindelse med ASP-konceptet.

## 3. Kundens forpligtelser

**3.1** Kunden skal selv etablere og i denne Aftales gyldighedsperiode for egen regning opretholde et system, der opfylder systemkravene til brugen af TIS-Web, som Kunden selv er ansvarlig for som defineret i ASP-konceptet.

**3.2** Licensstakterne er baseret på antal data downloads, der udføres i henhold til intervaller, som loven kræver. For antal downloads der overstiger dette, forbeholder VDO og Fartskriver Danmark sig ret til at tilpasse de kommercielle vilkår. Alle andre betingelser for betaling af licensstakterne er fastsat i kontrakten.

**3.3** Kunden skal opbevare Adgangsplysningerne på et hemmeligt og sikkert sted og sikre, at sådanne data hverken går tabt eller kommer til tredjeparts kendskab. Kunden må kun udlevere Adgangsplysningerne til de medarbejdere, der har brug for disse oplysninger til at skaffe sig adgang til TIS-Web som en del af deres arbejde for Kunden. Hvis det kommer til Kundens kendskab, at Adgangsplysningerne bliver misbrugt, skal Kunden straks informere FD om dette via servicetelefonen (se paragraf 2.7).

Når FD modtager information om et sådant misbrug, skal vedkommende straks lukke for adgang via Kundens Adgangsplysninger, så der ikke længere kan logges på TIS-Web ved hjælp af de pågældende Ad-

gangs oplysninger. Adgangsplysningerne kan genaktiveres på skriftlig anmodning fra Kunden til FD. Indtil Kunden har modtaget bekræftelse af, at meddelelsen om misbrug er modtaget, er Kunden ansvarlig over for VDO for enhver transaktion, der foretages på TIS-Web ved hjælp af de pågældende Adgangsplysninger.

**3.4** I tilfælde af funktionsfejl (se paragraf 6.2) skal Kunden den behørigt og rettidigt opfylde sine kontraktmæssige forpligtelser vedrørende afhjælpning af fejl i medfør af ASP-konceptet.

**3.5** Kundens forpligtelser, som er beskrevet i paragraf 3 i denne Aftale, udgør væsentlige kontraktbetingelser. Hvis Kunden forsømmer at opfylde en af sine forpligtelser fuldt ud, rettidigt eller i det krævede omfang, frigøres FD - uanset påberøbelser af yderligere retligheder - fra sine forpligtelser, som de er beskrevet i denne Aftale.

## 4. Godtgørelse og betalingsbetingelser

**4.1** Kunden skal betale de beløb, der er angivet i dette dokument, som modydelse for de leverancer og serviceydelser FD leverer i medfør af denne Aftale. Betalingsbetingelserne fremgår af fakturæns bagside samt på [www.fartskriver.dk](http://www.fartskriver.dk).

**4.2** FD har - i overensstemmelse med konkurrencemæssigt pres og/eller forretningsmæssige krav - ret til at ændre godtgørelsen for de leverancer og serviceydelser, FD skal levere i henhold til denne Aftale. Enhver ændring af den løbende godtgørelse skal varsles over for Kunden skriftligt (via almindelig post, fax eller e-mail), mindst to (2) måneder før en sådan ændring træder i kraft. Hvis godtgørelsen øges med mere end fem procent (5 %), har Kunden ret til at opsiges denne Aftale skriftligt (via almindelig post) med umiddelbar virkning, før en sådan forøgelse træder i kraft.

**4.3** Hvis betalingen fra Kunden udebliver, har FD ret til - efter at have sendt en skriftlig rykker med en betalingsfrist - at lukke for Kundens adgang til TIS-Web. I dette tilfælde er Kunden forpligtet til at betale den fulde aftalte godtgørelse, hvis en sådan betaling er forfalden.

## 5. Databeskyttelse

**5.1** I forbindelse med ASP-konceptet skal FD overholde al lovgivning om databeskyttelse, der gælder for FD og finder anvendelse i Danmark.

**5.2** Kunden er bevidst om, at Kunden ved underskrivelse af denne Aftale falder ind under definitionen af ansvarlig person, der bestiller databehandling som defineret i lov om beskyttelse af persondata. Kunden bærer derfor selv og for egen regning ansvaret for at sikre, at Kunden overholder alle sine forpligtelser som Ansvarlig person som defineret i lov om beskyttelse af persondata i hele denne Aftales gyldighedsperiode.

**5.3** Kunden må ikke selv, gennem sine ansatte eller gennem tredjemand via TIS-Web skaffe sig adgang til data, der findes på servere, som det ikke er meningen, Kunden skal have adgang til. Hvis Kunden får adgang til tredjeparts data som resultat af en systemfejl, skal Kunden straks informere FD om dette skriftligt. Kunden skal ligeledes undlade at anvende disse data på nogen måde, undlade at ændre disse data og bekræfte dette skriftligt på anmodning af FD.

**5.4** Kunden er bevidst om, at brugen af Softwaren i overensstemmelse med ASP-konceptet indebærer opbevaring og behandling af data om Kundens medarbejdere, og at medarbejderrepræsentanterne i Kundens virksomhed derfor kan have ret til at udøve deres medbestemelsesret over lanceringen og anvendelsen af ASP-konceptet på Kundens arbejdsplads. I den forbindelse bærer Kunden selv og for egen regning ansvaret for at sikre, at bestemmelserne i den gældende arbejdsmarkedslovgivning overholdes.

## 6. Garanti

**6.1** FD garanterer, at Softwaren, såfremt den anvendes korrekt af Kunden i forbindelse med ASP-konceptet i denne Aftales gyldighedsperiode, i alt væsentligt fungerer og er tilgængelig. Der ydes ingen garantier om kvalitet og pålidelighed, medmindre de udtrykkeligt er nedfældet skriftligt.

**6.2** Kunden skal kontakte servicetelefonen som beskrevet i paragraf 2.7, hvis der forekommer væsentlige afvigelser fra de funktioner og den tilgængelighed, der er garanteret i paragraf 6.1 ("Hændelse"), så snart en sådan Hændelse observeres, og beskrive de umiddelbare omstændigheder ved og følger af denne Hændelse.

**6.3** FD skal afhjælpe behørigt anmeldte Hændelser inden for rimelig tid.

**6.4** Retten til at opsiges Aftalen på grund af manglende levering af serviceydelser kan kun gøres gæl-

dende, hvis afhjælpningen af Hændelsen skønnes at være ufuldstændig. Afhjælpning af fejl skønnes kun at være ufuldstændig, (i) hvis FD har fået tilstrækkelig mulighed for at udføre afhjælpningen, (ii) hvis afhjælpning er umulig, (iii) hvis FD nægter at foretage afhjælpning, (iv) hvis det ville være urimeligt at forvente en sådan afhjælpning fra FDs side, (v) hvis der er begrundet tvivl om, hvorvidt resultatet af en sådan afhjælpning vil være tilstrækkeligt, eller (vi) hvis det af andre årsager ville være urimeligt at forvente afhjælpning.

**6.5** Ethvert ansvar uden hensyn til forsømmelse eller ansvar for fejl, der allerede eksisterede, da Aftalen blev indgået, fraskrives udtrykkeligt.

**6.6** Yderligere eller mere omfattende erstatningskrav med baggrund i Hændelsen eller relaterede erstatningsansvar ud over dem, der er dækket af paragraf 6 i denne Aftale, som Kunden ønsker at gøre gældende over for FD, fraskrives, medmindre et sådant erstatningskrav eller erstatningsansvar er opstået på grund af grov uagtsomhed eller forsættelige handlinger fra FDs side. Erstatningskrav reguleres i alle andre henseender af paragraf 7.

## 7. Erstatningsansvar

**7.1** Erstatning for tingsskade skal dække udgifterne til genopretning af denne skade og er begrænset til maks. 250.000 DKK i hvert tilfælde. Hvis FD er ansvarlig for tab af data, er FD kun pligtig til at dække udgifterne til genopretning af disse tabte data, i det omfang det var muligt at gemme dataene ved den seneste ordinære sikkerhedskopiering. VDO foretog før tabet af dataene i henhold til ASP-konceptet.

**7.2** Uanset deres juridiske status fraskrives alle andre krav om erstatning for skader eller kompensation for udgifter, herunder særligt krav, der gøres gældende på baggrund af manglende opfyldelse af forpligtelser eller ansvarspådragende handlinger.

**7.3** Denne ansvarsfraskrivelse gælder ikke, hvis ansvaret er ufravigeligt, f.eks. hvis det er omfattet af bestemmelserne i produktansvarsloven, hvis der er tale om forsættelige handlinger, grov uagtsomhed, dødsfald, tab af legemsdele eller helbredsforringelse, kvalitetsgarantier, svigagtig sløring af defekter eller en væsentlig misligholdelse af denne Aftale. Erstatningskrav, der udspringer af en væsentlig misligholdelse af denne Aftale, er dog begrænset til typiske forventelige skader, medmindre skaderne skyldes forsættelige handlinger eller grov uagtsomhed, eller hvis der er tale om ansvar for dødsfald, tab af legemsdele eller helbredsforringelse.

**7.4** Ovenstående bestemmelser udgør ikke en ændring af bevisbyrden, som forringer Kundens retigheder.

## 8. Gyldighedsperiode og opsigelse

**8.1** Denne Aftale træder i kraft, når den er underskrevet af begge Parter, og gælder i første omgang i en periode på 12 måneder. Ved udløbet af denne første gyldighedsperiode eller en efterfølgende gyldighedsperiode forlænges Aftalen automatisk med 12 måneder, medmindre en af Parterne forinden har opsiget Aftalen med tre (3) måneders varsel via anbefalet brev med forsendelsesadvis.

**8.2** Uanset de mere omfattende opsigelsesrettigheder, der er fastlagt i medfør af denne Aftale, har Parterne ret til straks og uden varsel at opsiges denne Aftale, hvis der foreligger gyldig grund. Der foreligger især gyldig grund, hvis en af aftalparterne gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af denne Aftale og ikke foretager afhjælpning inden for 30 kalenderdage, selvom den pågældende part modtager skriftlig anmodning om dette fra den anden part, eller hvis der indgives (foreløbig) konkursbegæring mod en af parterne (VDO). Varsel skal gives via anbefalet brev med forsendelsesadvis.

## 9. Afsluttende bestemmelser

**9.1** Der er ikke udarbejdet tillægsaftaler. Tilføjelser til denne Aftale skal foreligge på skrift for at være gyldige. Bestemmelsen om, at disse skal foreligge på skrift, kan ligeledes kun fraviges ved skriftlig aftale.

**9.2** Hvis en eller flere af bestemmelserne i denne Aftale er eller bliver ugyldige, påvirker det ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. I dette tilfælde skal parterne udskifte de ugyldige bestemmelser med gyldige kendelser, der svarer til de oprindelige bestemmelseres indhold og hensigt.